WEBSITE TERMS OF USE

Published on 12 October 2026

1. Introduction

These Website Terms of Use ("**Terms**") govern your access to and use of the website located at https://www.luminawg.com and any subdomain, page or service made available through it (collectively, the "**Website**"), which is owned and operated by Lumina Works Global Sdn Bhd (Registration No. 202601040970 (1703065-K)), a company incorporated in Malaysia ("**Lumina Works Global**").

Lumina Works Global is a brand and marketing agency based in Malaysia. Our services include brand strategy and identity, digital marketing, creative and content services, and web design and development. The Website is intended to provide general information about Lumina Works Global and our services to existing and prospective clients and other interested parties.

2. Acceptance of these Terms

By accessing or using the Website, you confirm that you have read, understood and agree to be bound by these Terms. If you do not agree to these Terms, you must not access or use the Website.

By accessing or using the Website, you also represent and warrant that: (a) you have the legal capacity and authority to agree to these Terms; and (b) where you access or use the Website on behalf of an organisation, you have authority to bind that organisation to these Terms, and references to "you" will include that organisation.

3. Definitions

In these Terms, unless the context otherwise requires:

Content means all information, text, graphics, images, photographs, illustrations, videos, audio, data, code, design elements, layouts, logos, marks and other materials made available on or through the Website.

Engagement means a separate written proposal, statement of work or services agreement between Lumina Works Global and a client under which Lumina Works Global agrees to provide services.

Intellectual Property Rights means all intellectual property rights (whether registered or unregistered) anywhere in the world.

Related Companies means our holding companies, our subsidiaries and any subsidiary of our holding companies, from time to time.

4. No professional advice; no engagement

Nothing on the Website constitutes legal, financial, tax, investment or other professional advice. The Content is general in nature and may not address the specific facts and circumstances of your business. You should obtain appropriate advice before taking or refraining from taking any action in reliance on the Content. Examples of campaigns, projects or results on the Website do not guarantee a particular outcome.

Your access to or use of the Website, submission of an enquiry or completion of a contact form, and any preliminary correspondence with us do not in themselves create a client relationship or an Engagement. A client relationship will arise only if Lumina Works Global agrees in writing to provide services under an Engagement.

Nothing on the Website should be construed as an offer by Lumina Works Global to provide services reserved by law to a licensed or regulated professional.

5. Intellectual property rights

All Intellectual Property Rights in and to the Website and the Content are owned by Lumina Works Global or its licensors. All such rights are reserved. The names, logos, trademarks and service marks displayed on the Website are the property of Lumina Works Global or their respective owners; you are not granted any right or licence to use them as trademarks, service marks or brand identifiers, or in any manner that suggests endorsement, sponsorship or affiliation that does not in fact exist.

Subject to your compliance with these Terms (including the prohibitions in section 6 below), we grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable licence to access the Website and to view, download and print the Content solely for your personal or internal business reference. No other right or licence in any Intellectual Property Right is granted to you by these Terms or by your access to or use of the Website.

6. Prohibited conduct

You agree not to (and not to permit or facilitate any third party to):

- use the Website in any way that breaches any applicable law or regulation, or that is fraudulent or has any fraudulent purpose or effect;

- use the Website to send, knowingly receive, upload, download, use or re-use any material that is unlawful, defamatory, obscene, offensive, threatening, harassing, abusive, discriminatory, infringing of any Intellectual Property Rights, or otherwise objectionable;

- use the Website to transmit, or procure the sending of, any unsolicited or unauthorised advertising or promotional material, "spam" or any other similar form of solicitation;

- use the Website to knowingly transmit any data, send or upload any material that contains viruses, Trojan horses, worms, logic bombs, time bombs, keystroke loggers, spyware, adware or any other harmful programs or similar computer code designed to adversely affect the operation of any computer software or hardware;

- attempt to gain unauthorised access to the Website, the server on which the Website is stored, or any server, computer or database connected to the Website;

- attack the Website by means of a denial-of-service attack, a distributed denial-of-service attack, or otherwise interfere with, damage or disrupt the Website, any underlying systems or any other person's use of the Website;

- use any robot, spider, scraper, crawler or other automated means or interface to access the Website or to extract, harvest or collect Content or any other data from the Website, or to monitor any portion of the Website, other than search engines and similar services accessing the Website in accordance with any robots.txt or similar instructions we publish;

- impersonate any person or entity, misrepresent your affiliation with any person or entity, or use a false identity, false credentials or contact details when interacting with the Website; and

- use the Website or any Content for the purpose of developing, training, fine-tuning, evaluating, benchmarking or testing any artificial intelligence or machine learning model, system or service, or to create any dataset or derivative work for any of those purposes, in each case without our prior written consent.

We reserve the right to investigate any suspected breach of this clause, to suspend or terminate your access to the Website, and to report any conduct to law enforcement or regulatory authorities and to cooperate with them in any investigation.

7. User submissions and information

You are solely responsible for any information, content, message, file, query or other material that you submit, transmit or upload to the Website (a "**Submission**"). You represent and warrant that each Submission: (a) is accurate and not misleading; (b) does not infringe any third party's rights, including any Intellectual Property Rights, rights of privacy or rights of confidentiality; (c) does not breach any applicable law or regulation; and (d) does not contain any virus, malware or other harmful code.

Please do not send us confidential or sensitive information through an initial Website enquiry unless necessary for your enquiry and you are authorised to share it. We will use your Submission to assess and respond to your enquiry and, if relevant, to discuss a possible Engagement. Any confidentiality commitments agreed separately in writing will apply according to their terms. You grant us a non-exclusive, royalty-free licence to use, copy and store your Submission for these purposes. We may already be developing, or may independently develop, ideas or materials similar to those contained in a Submission. Subject to our obligations under our Privacy Policy and applicable law, no obligation (including any obligation of confidentiality, attribution or payment) arises from any idea, proposal or material you submit through the Website, except as agreed separately in writing.

To the extent that any Submission contains personal data, our collection, use and disclosure of that personal data will be governed by our Privacy Policy and the Personal Data Protection Act 2010.

8. Links to and from third-party websites

The Website may contain links to websites, applications, content or resources operated by third parties ("**Third-Party Sites**"). Such links are provided for your convenience and information only. We do not control, endorse or assume any responsibility for any Third-Party Site, or for any content, products or services made available through any Third-Party Site. Your access to and use of any Third-Party Site is at your own risk and is subject to the terms and policies of that Third-Party Site. You may link to the Website, provided that you do so in a way that is fair and lawful and does not suggest any association, approval or endorsement on our part that does not exist. We may withdraw this permission at any time.

9. Privacy and cookies

Our collection, use and disclosure of personal data through the Website is described in our Privacy Policy, available on the Website. Please read the Privacy Policy before providing personal data. Information about cookies and any available choices is set out in the Privacy Policy and, where available, the Website's cookie controls.

10. Availability of the Website

We do not guarantee that the Website, or any Content on it, will always be available or be uninterrupted. We may suspend, withdraw, discontinue or change all or any part of the Website at our sole discretion, with or without notice, and we will not be liable for any unavailability.

We are not liable for any failure or delay in performance, or for any unavailability of the Website, arising from circumstances beyond our reasonable control, including power failures, technical malfunctions, cyberattacks, natural disasters or government actions.

11. Disclaimers

To the maximum extent permitted by law, the Website and the Content are provided on an "as is" and "as available" basis, without representations, warranties, conditions or guarantees of any kind, whether express or implied, including any implied representations, warranties, conditions or guarantees as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, non-infringement, accuracy, completeness, timeliness, security, reliability or freedom from viruses or other harmful components.

Any reliance you place on the Content is strictly at your own risk. We disclaim all liability arising from any action taken or not taken in reliance on the Content.

12. Limitation of liability

To the maximum extent permitted by law, in no event shall Lumina Works Global, our Related Companies, or any of their respective officers, directors, employees, agents, contractors or licensors be liable to you, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, restitution or otherwise, for:

- any loss of profits, loss of revenue, loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of anticipated savings, loss or corruption of data, or loss of use; or

- any indirect, special, incidental, consequential, punitive or exemplary loss or damage,

in each case, arising out of or in connection with your access to or use of, or inability to access or use, the Website or the Content, even if we have been advised of the possibility of such loss or damage.

Subject to the paragraphs below, the total aggregate liability of Lumina Works Global and the other persons referred to above to you, arising out of or in connection with your access to or use of, or inability to access or use, the Website or the Content, shall not exceed RM500.

Nothing in these Terms shall exclude or limit any liability that cannot be excluded or limited under applicable law, including any liability for: (a) death or personal injury caused by negligence; (b) fraud or fraudulent misrepresentation; or (c) any other liability the exclusion or limitation of which is prohibited by law, including under the Consumer Protection Act 1999 where it applies.

These Terms govern your access to and use of the Website only. The limitations and exclusions in this clause do not affect any liability that Lumina Works Global may owe under a separate Engagement, which is governed by the terms of that Engagement.

13. Indemnity

You agree to indemnify, defend and hold harmless Lumina Works Global, our Related Companies and their respective officers, directors, employees, agents, contractors and licensors from and against any and all claims, liabilities, losses, damages, costs and expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with: (a) your breach of these Terms; (b) your access to or use of the Website in breach of these Terms or any applicable law; (c) any Submission you make through the Website; or (d) your infringement of any rights of any third party in connection with your access to or use of the Website.

14. General provisions

14.1 Suspension and termination

Without prejudice to our other rights and remedies, we may, in our sole discretion and without notice, suspend, restrict or terminate your access to all or any part of the Website at any time and for any reason, including where we reasonably believe that you have breached these Terms. The provisions of these Terms which by their nature are intended to survive termination (including those relating to Intellectual Property Rights, Submissions, disclaimers, limitation of liability, indemnity and governing law) will continue in full force and effect after termination.

14.2 Variations to these Terms

We may revise these Terms from time to time by posting an updated version on the Website. Revised Terms take effect on posting (or such later date as specified). Your continued access to or use of the Website following the posting of revised Terms constitutes your acceptance of those revised Terms.

14.3 Severability

If any provision (or part of a provision) of these Terms is held to be invalid, unlawful or unenforceable, it will be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, lawful and enforceable, or if not capable of modification, severed; the remaining provisions will continue in full force and effect.

14.4 No waiver

No failure or delay by us to exercise any right or remedy under these Terms or by law operates as a waiver of that right or remedy, nor precludes the further exercise of any right or remedy. A waiver is effective only if given in writing.

14.5 Assignment

You may not assign, sub-license or otherwise transfer any of your rights or obligations under these Terms without our prior written consent. We may, at any time and without your consent, assign, sub-license, novate or otherwise transfer any of our rights or obligations under these Terms to any of our Related Companies or to any successor of all or part of our business.

14.6 Entire agreement

These Terms constitute the entire agreement between you and us in relation to your access to and use of the Website, and supersede all prior agreements, understandings, representations and arrangements (whether oral or written) in relation to that subject matter. Nothing in this clause limits or excludes any liability for fraud or fraudulent misrepresentation. These Terms do not affect or vary the terms of any separate Engagement.

14.7 No agency, partnership or joint venture

Nothing in these Terms creates any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship between you and Lumina Works Global.

14.8 Third-party rights

Lumina Works Global agrees to sections 12 and 13 for its own benefit and also on behalf of, and as agent for, each of the other persons referred to in those sections, each of whom may rely on and enforce those sections to the extent permitted by law. Save as aforesaid, no person other than you and Lumina Works Global has any right to enforce any term of these Terms. The rights of you and Lumina Works Global to rescind or vary these Terms are not subject to the consent of any other person.

15. Governing law and jurisdiction

The Website is operated by Lumina Works Global, a company incorporated in Malaysia. We make no representation that the Website or the Content is appropriate or available for use in other jurisdictions; users accessing the Website from other jurisdictions are responsible for ensuring compliance with applicable local laws. Our handling of personal data is described in our Privacy Policy and is subject to applicable data protection laws, including the Personal Data Protection Act 2010.

These Terms, and any dispute, claim or matter arising out of or in connection with these Terms or your access to or use of the Website, shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

You and we irrevocably agree that the courts of Malaysia shall have exclusive jurisdiction to settle any such dispute, claim or matter, save that we reserve the right to bring proceedings against you in any other court of competent jurisdiction in order to protect our rights, including our Intellectual Property Rights.

16. Contact us

If you have any questions about these Terms, or wish to report any misuse of the Website or any infringement of rights, please contact us at:

Lumina Works Global Sdn Bhd

Unit 27-05, 22, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Email: info@luminawg.com

For questions about personal data, please refer to our Privacy Policy.

TERMA PENGGUNAAN LAMAN WEB

Diterbitkan pada 12 Oktober 2026

1. Pengenalan

Terma Penggunaan Laman Web ini ("Terma") mengawal akses dan penggunaan anda terhadap laman web yang terletak di https://www.luminawg.com dan mana-mana subdomain, halaman atau perkhidmatan yang disediakan melaluinya (secara kolektif, "Laman Web"), yang dimiliki dan dikendalikan oleh Lumina Works Global Sdn Bhd (No. Pendaftaran 202601040970 (1703065-K)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia ("Lumina Works Global").

Lumina Works Global ialah sebuah agensi jenama dan pemasaran yang berpangkalan di Malaysia. Perkhidmatan kami merangkumi strategi dan identiti jenama, pemasaran digital, perkhidmatan kreatif dan kandungan, serta reka bentuk dan pembangunan laman web. Laman Web ini bertujuan untuk menyediakan maklumat umum tentang Lumina Works Global dan perkhidmatan kami kepada klien sedia ada dan bakal klien serta pihak-pihak lain yang berminat.

2. Penerimaan Terma-terma ini

Dengan mengakses atau menggunakan Laman Web ini, anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma-terma ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Terma-terma ini, anda tidak dibenarkan mengakses atau menggunakan Laman Web ini.

Dengan mengakses atau menggunakan Laman Web ini, anda juga menyatakan dan menjamin bahawa: (a) anda mempunyai kapasiti undang-undang dan kuasa untuk bersetuju dengan Terma-terma ini; dan (b) sekiranya anda mengakses atau menggunakan Laman Web ini bagi pihak sesebuah organisasi, anda mempunyai kuasa untuk mengikat organisasi tersebut kepada Terma-terma ini, dan rujukan kepada "anda" akan merangkumi organisasi tersebut.

3. Takrifan

Dalam Terma-terma ini, melainkan konteks menghendaki sebaliknya:

Kandungan bermaksud semua maklumat, teks, grafik, imej, fotograf, ilustrasi, video, audio, data, kod, elemen reka bentuk, susun atur, logo, tanda dan bahan-bahan lain yang disediakan pada atau melalui Laman Web.

Penglibatan bermaksud cadangan bertulis, pernyataan kerja atau perjanjian perkhidmatan yang berasingan antara Lumina Works Global dan klien di mana Lumina Works Global bersetuju untuk menyediakan perkhidmatan.

Hak Harta Intelek bermaksud semua hak harta intelek (sama ada berdaftar atau tidak berdaftar) di mana-mana sahaja di seluruh dunia.

Syarikat Berkaitan bermaksud syarikat induk kami, anak syarikat kami dan mana-mana anak syarikat syarikat induk kami, dari semasa ke semasa.

4. Tiada nasihat profesional; tiada penglibatan

Tiada apa-apa pun di Laman Web ini yang merupakan nasihat undang-undang, kewangan, cukai, pelaburan atau nasihat profesional lain. Kandungan ini bersifat umum dan mungkin tidak menangani

fakta dan keadaan khusus perniagaan anda. Anda hendaklah mendapatkan nasihat yang sesuai sebelum mengambil atau mengelak daripada mengambil sebarang tindakan berdasarkan Kandungan ini. Contoh kempen, projek atau keputusan yang terdapat di Laman Web tidak menjamin sebarang hasil tertentu.

Akses atau penggunaan anda terhadap Laman Web, penyerahan pertanyaan atau pengisian borang hubungan, serta sebarang surat-menyurat awal dengan kami tidak dengan sendirinya mewujudkan hubungan klien atau Penglibatan. Hubungan klien hanya akan wujud sekiranya Lumina Works Global bersetuju secara bertulis untuk menyediakan perkhidmatan di bawah sesuatu Penglibatan.

Tiada apa-apa pun di Laman Web ini yang harus ditafsirkan sebagai tawaran oleh Lumina Works Global untuk menyediakan perkhidmatan yang dikhaskan oleh undang-undang kepada profesional berlesen atau terkawal.

5. Hak harta intelek

Semua Hak Harta Intelek dalam dan berkaitan dengan Laman Web serta Kandungan adalah milik Lumina Works Global atau pemberi lesen-nya. Semua hak tersebut adalah terpelihara. Nama-nama, logo, tanda dagangan dan tanda perkhidmatan yang dipaparkan di Laman Web adalah hak milik Lumina Works Global atau pemilik masing-masing; anda tidak diberikan sebarang hak atau lesen untuk menggunakannya sebagai tanda dagangan, tanda perkhidmatan atau pengenal jenama, atau dalam apa-apa cara yang mencadangkan pengesahan, penajaan atau gabungan yang sebenarnya tidak wujud.

Tertakluk kepada pematuhan anda terhadap Terma ini (termasuk larangan dalam seksyen 6 di bawah), kami memberikan anda lesen terhad, bukan eksklusif, tidak boleh dipindah milik, tidak boleh disublesen, dan boleh dibatalkan untuk mengakses Laman Web serta melihat, memuat turun dan mencetak Kandungan semata-mata untuk rujukan peribadi atau perniagaan dalaman anda. Tiada hak atau lesen lain dalam mana-mana Hak Harta Intelek yang diberikan kepada anda melalui Terma ini atau melalui akses atau penggunaan anda terhadap Laman Web.

6. Kelakuan Terlarang

Anda bersetuju untuk tidak (dan tidak membenarkan atau memudahkan mana-mana pihak ketiga untuk):

- menggunakan Laman Web dengan cara yang melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai, atau yang bersifat penipuan atau mempunyai sebarang tujuan atau kesan penipuan;

- menggunakan Laman Web untuk menghantar, menerima secara sedar, memuat naik, memuat turun, menggunakan atau menggunakan semula sebarang bahan yang menyalahi undang-undang, memfitnah, lucah, menyinggung perasaan, mengancam, mengganggu, menyalahgunakan, mendiskriminasi, melanggar mana-mana Hak Harta Intelek, atau yang boleh ditolak atas alasan lain;

- menggunakan Laman Web untuk menghantar, atau mendapatkan penghantaran, sebarang iklan atau bahan promosi yang tidak diminta atau tidak dibenarkan, "spam" atau sebarang bentuk permintaan lain yang serupa;

- menggunakan Laman Web untuk menghantar secara sedar sebarang data, menghantar atau memuat naik sebarang bahan yang mengandungi virus, kuda Trojan, cacing, bom logik, bom masa, pencatat ketukan kekunci, perisian pengintip, perisian iklan atau sebarang program

berbahaya lain atau kod komputer yang serupa yang direka untuk menjejaskan operasi mana-mana perisian atau perkakasan komputer;

- cuba mendapatkan akses tanpa kebenaran ke Laman Web, pelayan tempat Laman Web disimpan, atau mana-mana pelayan, komputer atau pangkalan data yang disambungkan ke Laman Web;

- menyerang Laman Web melalui serangan penafian perkhidmatan, serangan penafian perkhidmatan teragih, atau sebaliknya mengganggu, merosakkan atau mengacaukan Laman Web, mana-mana sistem asas atau penggunaan Laman Web oleh mana-mana orang lain;

- menggunakan sebarang robot, labah-labah, pengikis, perangkak atau cara automatik atau antara muka lain untuk mengakses Laman Web atau untuk mengekstrak, menuai atau mengumpul Kandungan atau sebarang data lain daripada Laman Web, atau untuk memantau mana-mana bahagian Laman Web, selain enjin carian dan perkhidmatan serupa yang mengakses Laman Web mengikut sebarang arahan robots.txt atau arahan serupa yang kami terbitkan;

- menyamar sebagai mana-mana orang atau entiti, menggambarkan secara salah hubungan anda dengan mana-mana orang atau entiti, atau menggunakan identiti palsu, kelayakan palsu atau butiran hubungan palsu semasa berinteraksi dengan Laman Web; dan

- menggunakan Laman Web atau sebarang Kandungan untuk tujuan membangunkan, melatih, menala halus, menilai, menanda aras atau menguji sebarang model, sistem atau perkhidmatan kecerdasan buatan atau pembelajaran mesin, atau untuk mencipta sebarang set data atau karya terbitan bagi mana-mana tujuan tersebut, dalam setiap kes tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada kami.

Kami berhak untuk menyiasat sebarang pelanggaran yang disyaki terhadap fasal ini, untuk menggantung atau menamatkan akses anda ke Laman Web, dan untuk melaporkan sebarang tingkah laku kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kawal selia serta bekerjasama dengan mereka dalam sebarang siasatan.

7. Hantaran dan maklumat pengguna

Anda bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang maklumat, kandungan, mesej, fail, pertanyaan atau bahan lain yang anda hantar, sampaikan atau muat naik ke Laman Web ini ("Penyerahan"). Anda menyatakan dan menjamin bahawa setiap Penyerahan: (a) adalah tepat dan tidak mengelirukan; (b) tidak melanggar hak mana-mana pihak ketiga, termasuk sebarang Hak Harta Intelek, hak privasi atau hak kerahsiaan; (c) tidak melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai; dan (d) tidak mengandungi sebarang virus, perisian hasad atau kod berbahaya yang lain.

Sila jangan hantar maklumat sulit atau sensitif kepada kami melalui pertanyaan awal Laman Web melainkan ia perlu untuk pertanyaan anda dan anda diberi kuasa untuk berkongsinya. Kami akan menggunakan Penyerahan anda untuk menilai dan menjawab pertanyaan anda dan, jika berkaitan, untuk membincangkan kemungkinan Penglibatan. Sebarang komitmen kerahsiaan yang dipersetujui secara berasingan secara bertulis akan terpakai mengikut terma-termanya. Anda memberikan kami lesen bukan eksklusif, bebas royalti untuk menggunakan, menyalin dan menyimpan Penyerahan anda bagi tujuan-tujuan ini. Kami mungkin sudah sedang membangunkan, atau mungkin secara bebas membangunkan, idea atau bahan yang serupa dengan yang terkandung dalam sesuatu Penyerahan. Tertakluk kepada kewajipan kami di bawah Dasar Privasi kami dan undang-undang yang terpakai, tiada kewajipan (termasuk sebarang kewajipan kerahsiaan, atribusi atau pembayaran) timbul daripada

sebarang idea, cadangan atau bahan yang anda serahkan melalui Laman Web, kecuali sebagaimana yang dipersetujui secara berasingan secara bertulis.

Setakat mana-mana Penyerahan mengandungi data peribadi, pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi tersebut oleh kami akan dikawal oleh Dasar Privasi kami dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

8. Pautan ke dan dari laman web pihak ketiga

Laman Web ini mungkin mengandungi pautan ke laman web, aplikasi, kandungan atau sumber yang dikendalikan oleh pihak ketiga ("Laman Pihak Ketiga"). Pautan tersebut disediakan semata-mata untuk kemudahan dan maklumat anda. Kami tidak mengawal, menyokong atau menanggung sebarang tanggungjawab ke atas mana-mana Laman Pihak Ketiga, atau ke atas sebarang kandungan, produk atau perkhidmatan yang disediakan melalui mana-mana Laman Pihak Ketiga. Akses dan penggunaan anda terhadap mana-mana Laman Pihak Ketiga adalah atas risiko anda sendiri dan tertakluk kepada terma dan dasar Laman Pihak Ketiga tersebut. Anda boleh membuat pautan ke Laman Web ini, dengan syarat anda berbuat demikian dengan cara yang adil dan sah serta tidak mencadangkan sebarang perkaitan, kelulusan atau sokongan daripada pihak kami yang tidak wujud. Kami boleh menarik balik kebenaran ini pada bila-bila masa.

9. Privasi dan kuki

Pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi oleh kami melalui Laman Web ini diterangkan dalam Dasar Privasi kami, yang tersedia di Laman Web ini. Sila baca Dasar Privasi sebelum memberikan data peribadi. Maklumat mengenai kuki dan sebarang pilihan yang tersedia dinyatakan dalam Dasar Privasi dan, jika tersedia, kawalan kuki Laman Web ini.

10. Ketersediaan Laman Web

Kami tidak menjamin bahawa Laman Web ini, atau sebarang Kandungan di dalamnya, akan sentiasa tersedia atau tidak terganggu. Kami boleh menggantung, menarik balik, menghentikan atau mengubah keseluruhan atau mana-mana bahagian Laman Web ini mengikut budi bicara mutlak kami, dengan atau tanpa notis, dan kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang ketidaktersediaan.

Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam prestasi, atau ketidaksediaan Laman Web, yang timbul daripada keadaan di luar kawalan munasabah kami, termasuk kegagalan bekalan elektrik, kerosakan teknikal, serangan siber, bencana alam atau tindakan kerajaan.

11. Penafian

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Laman Web dan Kandungan disediakan atas dasar "seadanya" dan "sebagaimana tersedia", tanpa representasi, waranti, syarat atau jaminan dalam apa jua bentuk, sama ada tersurat atau tersirat, termasuk sebarang representasi, waranti, syarat atau jaminan tersirat berkenaan kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketidaklanggaran, ketepatan, kelengkapan, ketepatan masa, keselamatan, kebolehpercayaan atau kebebasan daripada virus atau komponen berbahaya yang lain.

Sebarang pergantungan yang anda letakkan pada Kandungan adalah sepenuhnya atas risiko anda sendiri. Kami menafikan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang tindakan yang diambil atau tidak diambil berdasarkan pergantungan pada Kandungan.

12. Had liabiliti

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, dalam apa jua keadaan, Lumina Works Global, Syarikat Berkaitan kami, atau mana-mana pegawai, pengarah, pekerja, ejen, kontraktor atau pemberi lesen masing-masing tidak akan bertanggungjawab kepada anda, sama ada dalam kontrak, tort (termasuk kecuaian), pelanggaran kewajipan statutori, restitusi atau sebaliknya, bagi:

- sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan hasil, kehilangan perniagaan, kehilangan muhibah, kehilangan peluang, kehilangan simpanan yang dijangkakan, kehilangan atau kerosakan data, atau kehilangan penggunaan; atau

- sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit, punitif atau teladan,

dalam setiap kes, yang timbul daripada atau berkaitan dengan akses atau penggunaan anda terhadap, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan, Laman Web atau Kandungan, walaupun kami telah dimaklumkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut.

Tertakluk kepada perenggan di bawah, jumlah agregat liabiliti Lumina Works Global dan orang-orang lain yang dirujuk di atas kepada anda, yang timbul daripada atau berkaitan dengan akses atau penggunaan anda terhadap, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan, Laman Web atau Kandungan, tidak akan melebihi RM500.

Tiada apa-apa dalam Terma ini yang akan mengecualikan atau mengehadkan sebarang liabiliti yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk sebarang liabiliti bagi: (a) kematian atau kecederaan diri yang disebabkan oleh kecuaian; (b) penipuan atau salah nyata yang bersifat penipuan; atau (c) sebarang liabiliti lain yang pengecualian atau pengehadan terhadapnya dilarang oleh undang-undang, termasuk di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999 di mana ia terpakai.

Terma ini mengawal akses dan penggunaan anda terhadap Laman Web sahaja. Pengehadan dan pengecualian dalam fasal ini tidak menjejaskan sebarang liabiliti yang mungkin dimiliki oleh Lumina Works Global di bawah Penglibatan yang berasingan, yang dikawal oleh terma Penglibatan tersebut.

13. Pampasan

Anda bersetuju untuk menanggung rugi, membela dan membebaskan Lumina Works Global, Syarikat Berkaitan kami dan pegawai, pengarah, pekerja, ejen, kontraktor serta pemberi lesen masing-masing daripada dan terhadap sebarang dan semua tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman yang munasabah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan: (a) pelanggaran Terma ini oleh anda; (b) akses atau penggunaan Laman Web oleh anda yang melanggar Terma ini atau mana-mana undang-undang yang terpakai; (c) sebarang Penyerahan yang anda buat melalui Laman Web; atau (d) pelanggaran anda terhadap mana-mana hak pihak ketiga berkaitan dengan akses atau penggunaan Laman Web oleh anda.

14. Peruntukan am

14.1 Penangguhan dan penamatan

Tanpa menjejaskan hak dan remedi kami yang lain, kami boleh, mengikut budi bicara mutlak kami dan tanpa notis, menggantung, menyekat atau menamatkan akses anda kepada semua atau mana-mana bahagian Laman Web pada bila-bila masa dan atas sebarang sebab, termasuk apabila kami mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa anda telah melanggar Terma ini.

Peruntukan Terma ini yang pada dasarnya bertujuan untuk terus berkuat kuasa selepas penamatan (termasuk yang berkaitan dengan Hak Harta Intelek, Penyerahan, penafian, had liabiliti, indemniti dan undang-undang yang mengawal) akan terus berkuat kuasa sepenuhnya selepas penamatan.

14.2 Variasi kepada Terma-terma ini

Kami boleh menyemak semula Terma ini dari semasa ke semasa dengan menyiarkan versi terkini di Laman Web. Terma yang disemak semula berkuat kuasa pada tarikh penyiaran (atau tarikh kemudian seperti yang dinyatakan). Akses atau penggunaan berterusan anda terhadap Laman Web selepas penyiaran Terma yang disemak semula merupakan penerimaan anda terhadap Terma yang disemak semula tersebut.

14.3 Kebolehpisahan

Jika mana-mana peruntukan (atau sebahagian daripada peruntukan) Terma ini didapati tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia akan dianggap diubah suai setakat minimum yang diperlukan untuk menjadikannya sah, sah dari segi undang-undang dan boleh dikuatkuasakan, atau jika tidak boleh diubah suai, ia akan dipisahkan; peruntukan yang selebihnya akan terus berkuat kuasa sepenuhnya.

14.4 Tiada pengecualian

Sebarang kegagalan atau kelewatan kami untuk menggunakan sebarang hak atau remedi di bawah Terma ini atau di bawah undang-undang tidak beroperasi sebagai penepian hak atau remedi tersebut, dan tidak menghalang penggunaan lanjut mana-mana hak atau remedi. Penepian hanya berkuat kuasa jika diberikan secara bertulis.

14.5 Penugasan

Anda tidak boleh menyerahkan hak, memberi sub-lesen atau memindahkan mana-mana hak atau kewajipan anda di bawah Terma ini tanpa persetujuan bertulis kami terlebih dahulu. Kami boleh, pada bila-bila masa dan tanpa persetujuan anda, menyerahkan hak, memberi sub-lesen, menovasi atau memindahkan mana-mana hak atau kewajipan kami di bawah Terma ini kepada mana-mana Syarikat Berkaitan kami atau kepada mana-mana pengganti semua atau sebahagian daripada perniagaan kami.

14.6 Perjanjian menyeluruh

Terma ini merupakan keseluruhan perjanjian antara anda dan kami berkaitan dengan akses dan penggunaan anda terhadap Laman Web, dan menggantikan semua perjanjian, persefahaman, representasi dan pengaturan terdahulu (sama ada lisan atau bertulis) berkaitan dengan perkara tersebut. Tiada apa-apa dalam fasal ini yang mengehadkan atau mengecualikan sebarang liabiliti bagi penipuan atau salah nyataan yang bersifat penipuan. Terma ini tidak menjejaskan atau mengubah terma mana-mana Penglibatan yang berasingan.

14.7 Tiada ejensi, perkongsian atau usaha sama

Tiada apa-apa dalam Terma ini yang mewujudkan sebarang hubungan agensi, perkongsian, usaha sama, pekerjaan atau fidusiari antara anda dan Lumina Works Global.

14.8 Hak pihak ketiga

Lumina Works Global bersetuju dengan seksyen 12 dan 13 untuk manfaatnya sendiri dan juga bagi pihak, serta sebagai ejen untuk, setiap orang lain yang dirujuk dalam seksyen-seksyen tersebut, yang masing-masing boleh bergantung kepada dan menguatkuasakan seksyen-seksyen tersebut setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. Kecuali seperti yang dinyatakan di atas, tiada mana-mana pihak selain anda dan Lumina Works Global mempunyai hak untuk menguatkuasakan mana-mana terma dalam Terma ini. Hak anda dan Lumina Works Global untuk membatalkan atau mengubah Terma ini tidak tertakluk kepada persetujuan mana-mana pihak lain.

15. Undang-undang yang mengatur dan bidang kuasa

Laman Web ini dikendalikan oleh Lumina Works Global, sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia. Kami tidak membuat sebarang representasi bahawa Laman Web atau Kandungan ini sesuai atau tersedia untuk digunakan di bidang kuasa lain; pengguna yang mengakses Laman Web dari bidang kuasa lain bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan terhadap undang-undang tempatan yang berkenaan. Pengendalian data peribadi kami diterangkan dalam Dasar Privasi kami dan tertakluk kepada undang-undang perlindungan data yang berkenaan, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Terma ini, dan sebarang pertikaian, tuntutan atau perkara yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma ini atau akses atau penggunaan anda terhadap Laman Web, hendaklah ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

Anda dan kami bersetuju secara muktamad bahawa mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa eksklusif untuk menyelesaikan sebarang pertikaian, tuntutan atau perkara sedemikian, dengan syarat bahawa kami berhak untuk memulakan prosiding terhadap anda di mana-mana mahkamah lain yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten bagi tujuan melindungi hak kami, termasuk Hak Harta Intelek kami.

16. Hubungi kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Terma ini, atau ingin melaporkan sebarang penyalahgunaan Laman Web atau sebarang pelanggaran hak, sila hubungi kami di:

Lumina Works Global Sdn Bhd

Unit 27-05, 22, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

E-mel: info@luminawg.com

Untuk pertanyaan mengenai data peribadi, sila rujuk Dasar Privasi kami.