PRIVACY POLICY

Published on 12 October 2026

1. Introduction

Lumina Works Global Sdn Bhd (Registration No. 202601040970 (1703065-K)) ("**Lumina Works Global**", "**we**", "**our**", "**us**") is a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 2016. We are a brand and marketing agency based in Malaysia.

This Privacy Policy is our notice under section 7 of the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**"). It describes how we collect, use, disclose and protect Personal Data (as defined below) in connection with our website at https://www.luminawg.com (the "**Website**"), our services and our business. We are the data controller of the Personal Data we collect, and we handle it in accordance with the PDPA.

Where the EU General Data Protection Regulation ("**GDPR**") or another data protection law applies to a particular activity (for example, where we offer our services to, or monitor the behaviour of, individuals in the European Union), we will also comply with its applicable requirements.

In this Privacy Policy, ***Personal Data*** has the meaning given to "personal data" in the PDPA and, in general terms, means information that relates directly or indirectly to an individual who is identified or identifiable from that information, or from that and other information in our possession. ***Related Companies*** means our holding companies, our subsidiaries and any subsidiary of our holding companies, from time to time.

The latest Privacy Policy is published on the Website and is available free of charge.

2. Personal Data we collect

We may collect Personal Data relevant to enquiries, our services and our business relationships, including:

- identification, professional and contact information, such as your name, job title, company name, address, email address and telephone number;
- information relating to your enquiries, business needs and projects, including the services, markets, budget and timeline you are interested in, and our communications with you;
- information required to establish, administer or fulfil a client, supplier or other business relationship, including billing and payment information where applicable;
- information provided in connection with a job application or engagement with us;
- technical and usage information collected through the Website, where applicable; and
- any other Personal Data that you provide to us or that is reasonably necessary for the purposes described in this Privacy Policy.

In the course of providing our services, we may also process Personal Data on behalf of our clients, such as campaign audiences, leads or contacts. Where we do so, we process that Personal Data in accordance with our client's instructions and our agreement with that client, and applicable law.

Please do not provide us with sensitive personal data (such as information about your physical or mental health, political opinions, religious or similar beliefs, the commission or alleged commission of any offence, or biometric data) unless we specifically request it. Where we need to process sensitive personal data, we will do so only with your explicit consent or as otherwise permitted under section 40 of the PDPA.

3. How we collect Personal Data, and our lawful basis

We generally collect Personal Data directly from you through the Website contact form, correspondence, meetings and other interactions with us.

We may also collect Personal Data from our Related Companies (for example, where an enquiry made through a Related Company's website is referred to us), our clients, your employer or colleagues, business partners and service providers, and from publicly available sources.

Information marked as required in our forms is necessary for us to respond to your enquiry. If you do not provide it, we may be unable to respond to your enquiry or to provide our services. Other information is provided on a voluntary basis.

In accordance with section 6 of the PDPA, we process Personal Data with your consent or where the processing is necessary: for the performance of a contract to which you are a party, or for taking steps at your request with a view to entering into a contract; for compliance with a legal obligation to which we are subject, other than an obligation imposed by a contract; to protect your vital interests; for the administration of justice; or for the exercise of any functions conferred by law. We process Personal Data only for lawful purposes directly related to our activities, and only to the extent that it is adequate but not excessive in relation to those purposes.

Where we process Personal Data with your consent, you may withdraw your consent at any time, as described in section 12.

Where the GDPR applies, we process Personal Data on one or more of the following legal bases: your consent; the performance of a contract with you, or steps taken at your request before entering into a contract; compliance with a legal obligation; or our legitimate interests (such as responding to enquiries, managing our business relationships, and operating and improving our services and Website), where those interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

4. Why we collect Personal Data

We use and disclose Personal Data for the following purposes:

- to respond to your enquiries and communicate with you;
- to provide our services and manage our relationships with clients, prospective clients, suppliers and other business contacts;
- to carry out campaigns and other services on behalf of our clients, in accordance with their instructions;
- to administer billing, payments, accounts and records;
- to consider concerns or complaints;

- to comply with applicable laws and regulatory obligations;
- where relevant, to conduct identity verification, due diligence, sanctions screening, fraud prevention and other compliance and risk management activities;
- to manage recruitment and our relationships with employees and contractors;
- subject to your consent, or where otherwise permitted by law, to send you communications about our services, news or events;
- to maintain, secure and improve the Website; and
- for any other purpose to which you have consented, or that is otherwise permitted or required by law.

We will not use or disclose Personal Data for any purpose other than the purpose for which it was collected, or a directly related purpose, without your consent, unless otherwise permitted under the PDPA.

5. Who we share Personal Data with

We may disclose Personal Data, where relevant, to the following classes of third parties:

- our Related Companies;
- our clients and project collaborators, where relevant to the services we provide;
- agents, contractors and service providers that we engage to carry out our functions and activities, including website hosting, cloud storage, IT, communications, marketing platform, design and development providers, and our lawyers, accountants, auditors and other professional advisers;
- business partners, where relevant to your enquiry or our services;
- organisations involved in a transfer or sale of all or part of our assets, shares or business;
- financial institutions and payment service providers, where relevant;
- regulatory bodies, government agencies, law enforcement bodies and courts; and
- anyone else to whom you authorise us to disclose it or where disclosure is required or permitted by law.

Where a service provider processes Personal Data on our behalf, we require it to protect that Personal Data in accordance with the PDPA, including the Security Principle. We do not sell Personal Data.

6. Transfers outside Malaysia

Our Related Companies, clients and service providers may be located outside Malaysia. Personal Data we collect may therefore be transferred to, stored in or accessed from jurisdictions outside Malaysia.

We transfer Personal Data outside Malaysia only where permitted under section 129 of the PDPA, including where the recipient jurisdiction has in force a law substantially similar to the

PDPA or ensures an adequate level of protection at least equivalent to that afforded by the PDPA, where you have consented to the transfer, or where another exception under the PDPA applies. Where appropriate, we put in place written contracts containing data protection terms with the recipients.

Where the GDPR applies, we transfer Personal Data outside the European Economic Area only where the recipient country is the subject of an adequacy decision of the European Commission or appropriate safeguards are in place, such as the European Commission's standard contractual clauses.

7. Security of Personal Data

In accordance with section 9 of the PDPA, we take practical steps to protect Personal Data from loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction. However, no method of transmission over the internet or of electronic storage is completely secure.

8. Cookies

The Website may use cookies, which are small text files transferred to your device when you visit a website. These may include cookies necessary for the Website to function and, where used, non-essential cookies such as analytics, performance or marketing cookies. We will request your consent before placing non-essential cookies on your device where required by applicable law.

Where cookies collect or process Personal Data, we will handle that Personal Data in accordance with the PDPA and this Privacy Policy. You can use your browser settings to accept, refuse or delete cookies; if you do so, some features of the Website may not be available.

9. Data breach notification

We have implemented procedures to detect, contain and respond to data breaches involving Personal Data. Where a personal data breach occurs, we will notify the Personal Data Protection Commissioner and affected individuals where required, in accordance with section 12B of the PDPA and any applicable guidelines. Where the GDPR applies, we will also comply with its data breach notification requirements.

10. Direct marketing

We will send you marketing communications only with your consent or where otherwise permitted by law. You may at any time, by notice in writing to us (including by using the unsubscribe facility provided in a marketing message), require us to stop, or not to begin, processing your Personal Data for direct marketing purposes, in accordance with section 43 of the PDPA.

11. Retention and accuracy of Personal Data

In accordance with section 10 of the PDPA, we keep Personal Data only for as long as is necessary for the fulfilment of the purposes for which it was collected, including to comply with legal, accounting and reporting obligations and to maintain business and correspondence records. When Personal Data is no longer required, we take reasonable steps to destroy or permanently delete it.

In accordance with section 11 of the PDPA, we take reasonable steps to ensure that Personal Data is accurate, complete, not misleading and kept up to date. Please let us know if any Personal Data you have provided to us changes.

12. Your rights

Subject to the PDPA, you may:

- **request access** to your Personal Data by written request. We will respond within the period required under the PDPA. We may require information to verify your identity and locate the Personal Data, and may charge any fee prescribed under the PDPA;

- **request correction** of Personal Data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up to date;

- **withdraw your consent**, in full or in part, to our processing of your Personal Data by notice in writing. We will inform you of the likely consequences, for example that we may be unable to respond to your enquiry or to provide our services;

- **require us to stop, or not to begin, processing** your Personal Data where the processing is causing or is likely to cause substantial damage or substantial distress to you or another person, as permitted under the PDPA;

- **require us to stop** processing your Personal Data for direct marketing purposes, as described in section 10; and

- **request that we transmit** your Personal Data to another data controller of your choice, subject to technical feasibility and compatibility of data format, as permitted under the PDPA.

If we refuse a request, we will notify you in writing of the reasons as required under the PDPA.

Where the GDPR applies, you may also have the right to request erasure of your Personal Data or restriction of its processing, and to object to its processing, in each case subject to the conditions and exceptions in the GDPR. Where another applicable data protection law gives you additional rights, you may contact us to exercise them.

Where we process your Personal Data on behalf of a client, we may refer your request to that client and will assist the client in responding to it where required.

13. Children

The Website is intended for businesses and professionals. We do not knowingly collect Personal Data from individuals under the age of 18. If we become aware that we have collected such Personal Data, we will take reasonable steps to delete it.

14. Complaints and contact

If you have any questions about this Privacy Policy, wish to limit the processing of your Personal Data, or wish to make a request or complaint about how we have handled your Personal Data, please contact:

Lumina Works Global Sdn Bhd

Unit 27-05, 22, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Email: info@luminawg.com (please use the subject line “Data Protection”)

If you are not satisfied with our response, you may lodge a complaint with the Personal Data Protection Commissioner of Malaysia. Where the GDPR applies, you also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement.

15. Updates to this Privacy Policy

We will review this Privacy Policy from time to time to reflect changes in laws, technology and our operations. The current version will be published on the Website. Where required by law, we will provide further notice or obtain consent for material changes to our handling of Personal Data.

16. Language

In accordance with section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in English and Bahasa Malaysia. If there is any inconsistency between the two versions, the English version shall prevail.

DASAR PRIVASI

Diterbitkan pada 12 Oktober 2026

1. Pengenalan

Lumina Works Global Sdn Bhd (No. Pendaftaran 202601040970 (1703065-K)) ("Lumina Works Global", "kami", "milik kami", "kami") adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016. Kami adalah sebuah agensi jenama dan pemasaran yang berpangkalan di Malaysia.

Dasar Privasi ini merupakan notis kami di bawah seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Ia menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan melindungi Data Peribadi (sebagaimana ditakrifkan di bawah) berkaitan dengan laman web kami di https://www.luminawg.com ("Laman Web"), perkhidmatan kami dan perniagaan kami. Kami adalah pengawal data bagi Data Peribadi yang kami kumpulkan, dan kami mengendalikannya selaras dengan PDPA.

Di mana Peraturan Perlindungan Data Am EU ("GDPR") atau undang-undang perlindungan data lain terpakai kepada sesuatu aktiviti tertentu (contohnya, di mana kami menawarkan perkhidmatan kami kepada, atau memantau tingkah laku, individu di Kesatuan Eropah), kami juga akan mematuhi keperluan yang berkenaan.

Dalam Dasar Privasi ini, Data Peribadi mempunyai maksud yang diberikan kepada "data peribadi" dalam PDPA dan, secara umumnya, bermaksud maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan seseorang individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut, atau daripada maklumat tersebut bersama maklumat lain yang ada dalam simpanan kami. Syarikat Berkaitan bermaksud syarikat induk kami, subsidiari kami dan mana-mana subsidiari syarikat induk kami, dari semasa ke semasa.

Dasar Privasi terkini diterbitkan di Laman Web dan boleh didapati secara percuma.

2. Data Peribadi yang kami kumpulkan

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi yang berkaitan dengan pertanyaan, perkhidmatan kami dan hubungan perniagaan kami, termasuk:

- maklumat pengenalan diri, profesional dan hubungan, seperti nama anda, jawatan, nama syarikat, alamat, alamat e-mel dan nombor telefon;

- maklumat berkaitan pertanyaan anda, keperluan perniagaan dan projek, termasuk perkhidmatan, pasaran, bajet dan jadual masa yang anda minati, serta komunikasi kami dengan anda;

- maklumat yang diperlukan untuk menubuhkan, mentadbir atau memenuhi hubungan perniagaan dengan pelanggan, pembekal atau pihak lain, termasuk maklumat pengebilan dan pembayaran jika berkenaan;

- maklumat yang diberikan berkaitan dengan permohonan kerja atau penglibatan dengan kami;

- maklumat teknikal dan penggunaan yang dikumpulkan melalui Laman Web, jika berkenaan; dan

- sebarang Data Peribadi lain yang anda berikan kepada kami atau yang munasabah diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

Dalam proses menyediakan perkhidmatan kami, kami juga mungkin memproses Data Peribadi bagi pihak pelanggan kami, seperti khalayak kempen, bakal pelanggan atau kenalan. Apabila kami berbuat demikian, kami memproses Data Peribadi tersebut selaras dengan arahan pelanggan kami dan perjanjian kami dengan pelanggan tersebut, serta undang-undang yang terpakai.

Sila jangan berikan kami data peribadi yang sensitif (seperti maklumat tentang kesihatan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan yang serupa, komisen atau dakwaan komisen sebarang kesalahan, atau data biometrik) melainkan kami memintanya secara khusus. Apabila kami perlu memproses data peribadi yang sensitif, kami akan berbuat demikian hanya dengan persetujuan eksplisit anda atau sebagaimana yang dibenarkan di bawah seksyen 40 PDPA.

3. Cara kami mengumpul Data Peribadi, dan asas sah kami

Kami umumnya mengumpul Data Peribadi terus daripada anda melalui borang hubungan Laman Web, surat-menyurat, mesyuarat dan interaksi lain dengan kami.

Kami juga boleh mengumpul Data Peribadi daripada Syarikat Berkaitan kami (contohnya, apabila pertanyaan yang dibuat melalui laman web Syarikat Berkaitan dirujuk kepada kami), klien kami, majikan atau rakan sekerja anda, rakan kongsi perniagaan dan pembekal perkhidmatan, serta daripada sumber yang tersedia untuk umum.

Maklumat yang ditandakan sebagai wajib dalam borang kami adalah perlu untuk kami menjawab pertanyaan anda. Jika anda tidak memberikannya, kami mungkin tidak dapat menjawab pertanyaan anda atau menyediakan perkhidmatan kami. Maklumat lain diberikan secara sukarela.

Selaras dengan seksyen 6 PDPA, kami memproses Data Peribadi dengan persetujuan anda atau apabila pemprosesan adalah perlu: untuk pelaksanaan kontrak yang anda merupakan pihaknya, atau untuk mengambil langkah atas permintaan anda dengan tujuan untuk memasuki kontrak; untuk pematuhan kewajipan undang-undang yang tertakluk kepada kami, selain daripada kewajipan yang dikenakan oleh kontrak; untuk melindungi kepentingan penting anda; untuk pentadbiran keadilan; atau untuk pelaksanaan sebarang fungsi yang diberikan oleh undang-undang. Kami memproses Data Peribadi hanya untuk tujuan yang sah yang berkaitan secara langsung dengan aktiviti kami, dan hanya setakat yang mencukupi tetapi tidak berlebihan berkaitan dengan tujuan tersebut.

Apabila kami memproses Data Peribadi dengan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa, seperti yang dinyatakan dalam seksyen 12.

Apabila GDPR terpakai, kami memproses Data Peribadi berdasarkan satu atau lebih asas undang-undang berikut: persetujuan anda; pelaksanaan kontrak dengan anda, atau langkah-langkah yang diambil atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak; pematuhan kewajipan undang-undang; atau kepentingan sah kami (seperti menjawab pertanyaan, mengurus hubungan perniagaan kami, serta mengendalikan dan menambah baik perkhidmatan dan Laman Web kami), di mana kepentingan tersebut tidak ditolak oleh kepentingan atau hak asasi dan kebebasan anda.

4. Mengapa kami mengumpul Data Peribadi

Kami menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi untuk tujuan berikut:

- untuk menjawab pertanyaan anda dan berkomunikasi dengan anda;

- untuk menyediakan perkhidmatan kami dan mengurus hubungan kami dengan klien, bakal klien, pembekal dan kenalan perniagaan lain;

- untuk menjalankan kempen dan perkhidmatan lain bagi pihak klien kami, selaras dengan arahan mereka;

- untuk mentadbir pengebilan, pembayaran, akaun dan rekod;

- untuk mempertimbangkan kebimbangan atau aduan;

- untuk mematuhi undang-undang yang terpakai dan kewajipan kawal selia;

- jika berkaitan, untuk menjalankan pengesahan identiti, usaha wajar, penyaringan sekatan, pencegahan penipuan dan aktiviti pematuhan serta pengurusan risiko yang lain;

- untuk mengurus pengambilan pekerja dan hubungan kami dengan pekerja serta kontraktor;

- tertakluk kepada persetujuan anda, atau sekiranya dibenarkan oleh undang-undang, untuk menghantar komunikasi kepada anda mengenai perkhidmatan, berita atau acara kami;

- untuk menyelenggara, melindungi dan menambah baik Laman Web; dan

- untuk sebarang tujuan lain yang anda telah bersetuju, atau yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

Kami tidak akan menggunakan atau mendedahkan Data Peribadi untuk sebarang tujuan selain daripada tujuan ia dikumpulkan, atau tujuan yang berkaitan secara langsung, tanpa persetujuan anda, melainkan dibenarkan di bawah PDPA.

5. Dengan siapa kami berkongsi Data Peribadi

Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi, jika berkaitan, kepada kelas pihak ketiga berikut:

Syarikat Berkaitan kami;

- klien dan rakan kolaborasi projek kami, jika berkaitan dengan perkhidmatan yang kami sediakan;

- ejen, kontraktor dan pembekal perkhidmatan yang kami lantik untuk menjalankan fungsi dan aktiviti kami, termasuk penghos laman web, storan awan, IT, komunikasi, platform pemasaran, pembekal reka bentuk dan pembangunan, serta peguam, akauntan, juruaudit dan penasihat profesional kami yang lain;

- rakan perniagaan, jika berkaitan dengan pertanyaan anda atau perkhidmatan kami;

- organisasi yang terlibat dalam pemindahan atau penjualan semua atau sebahagian aset, saham atau perniagaan kami;

- institusi kewangan dan pembekal perkhidmatan pembayaran, jika berkaitan;

- badan kawal selia, agensi kerajaan, badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah; dan

- sesiapa sahaja yang anda benarkan kami mendedahkannya atau di mana pendedahan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Di mana pembekal perkhidmatan memproses Data Peribadi bagi pihak kami, kami menghendakinya melindungi Data Peribadi tersebut selaras dengan PDPA, termasuk Prinsip Keselamatan. Kami tidak menjual Data Peribadi.

6. Pemindahan di luar Malaysia

Syarikat Berkaitan, klien dan pembekal perkhidmatan kami mungkin berada di luar Malaysia. Oleh itu, Data Peribadi yang kami kumpulkan mungkin dipindahkan ke, disimpan di atau diakses dari bidang kuasa di luar Malaysia.

Kami memindahkan Data Peribadi ke luar Malaysia hanya apabila dibenarkan di bawah seksyen 129 PDPA, termasuk apabila bidang kuasa penerima mempunyai undang-undang yang berkuat kuasa yang pada dasarnya serupa dengan PDPA atau memastikan tahap perlindungan yang mencukupi sekurang-kurangnya setara dengan yang diberikan oleh PDPA, apabila anda telah bersetuju dengan pemindahan tersebut, atau apabila pengecualian lain di bawah PDPA terpakai. Jika sesuai, kami menetapkan kontrak bertulis yang mengandungi terma perlindungan data dengan penerima.

Di mana GDPR terpakai, kami memindahkan Data Peribadi ke luar Kawasan Ekonomi Eropah hanya apabila negara penerima adalah subjek keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah atau perlindungan yang sesuai telah ditetapkan, seperti klausa kontrak standard Suruhanjaya Eropah.

7. Keselamatan Data Peribadi

Selaras dengan seksyen 9 PDPA, kami mengambil langkah-langkah praktikal untuk melindungi Data Peribadi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan, pengubahan atau pemusnahan. Walau bagaimanapun, tiada kaedah penghantaran melalui internet atau penyimpanan elektronik yang benar-benar selamat sepenuhnya.

8. Kuki

Laman Web ini mungkin menggunakan kuki, iaitu fail teks kecil yang dipindahkan ke peranti anda apabila anda melawati sesebuah laman web. Ini mungkin termasuk kuki yang diperlukan untuk Laman Web berfungsi dan, jika digunakan, kuki bukan penting seperti kuki analitik, prestasi atau pemasaran. Kami akan meminta persetujuan anda sebelum meletakkan kuki bukan penting pada peranti anda apabila dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

Apabila kuki mengumpul atau memproses Data Peribadi, kami akan mengendalikan Data Peribadi tersebut selaras dengan PDPA dan Dasar Privasi ini. Anda boleh menggunakan tetapan pelayar anda untuk menerima, menolak atau memadam kuki; jika anda berbuat demikian, sesetengah ciri Laman Web mungkin tidak tersedia.

9. Pemberitahuan pelanggaran data

Kami telah melaksanakan prosedur untuk mengesan, membendung dan bertindak balas terhadap pelanggaran data yang melibatkan Data Peribadi. Apabila berlaku pelanggaran data peribadi, kami akan memaklumkan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dan individu yang terjejas apabila dikehendaki, selaras dengan seksyen 12B PDPA dan sebarang garis panduan yang berkenaan. Apabila GDPR terpakai, kami juga akan mematuhi keperluan pemberitahuan pelanggaran data di bawahnya.

10. Pemasaran langsung

Kami akan menghantar komunikasi pemasaran kepada anda hanya dengan persetujuan anda atau apabila dibenarkan oleh undang-undang. Anda boleh pada bila-bila masa, melalui notis bertulis kepada kami (termasuk dengan menggunakan kemudahan berhenti langgan yang disediakan dalam mesej pemasaran), menghendaki kami untuk berhenti, atau tidak memulakan, memproses Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung, selaras dengan seksyen 43 PDPA.

11. Penahanan dan ketepatan Data Peribadi

Selaras dengan seksyen 10 PDPA, kami menyimpan Data Peribadi hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan, termasuk untuk mematuhi kewajipan undang-undang, perakaunan dan pelaporan serta untuk mengekalkan rekod perniagaan dan surat-menyurat. Apabila Data Peribadi tidak lagi diperlukan, kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memusnahkan atau memadam secara kekal.

Selaras dengan seksyen 11 PDPA, kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan dikemas kini. Sila maklumkan kepada kami sekiranya terdapat perubahan pada mana-mana Data Peribadi yang telah anda berikan kepada kami.

12. Hak anda

Tertakluk kepada PDPA, anda boleh:

- memohon akses kepada Data Peribadi anda melalui permohonan bertulis. Kami akan memberi respons dalam tempoh yang dikehendaki di bawah PDPA. Kami mungkin memerlukan maklumat untuk mengesahkan identiti anda dan mengesan Data Peribadi, serta mungkin mengenakan sebarang yuran yang ditetapkan di bawah PDPA;

- memohon pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini;

- menarik balik persetujuan anda, sepenuhnya atau sebahagiannya, terhadap pemprosesan Data Peribadi anda oleh kami melalui notis bertulis. Kami akan memaklumkan anda tentang kemungkinan akibatnya, contohnya bahawa kami mungkin tidak dapat membalas pertanyaan anda atau menyediakan perkhidmatan kami;

- menghendaki kami menghentikan, atau tidak memulakan, pemprosesan Data Peribadi anda di mana pemprosesan tersebut menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau kesusahan yang besar kepada anda atau orang lain, sebagaimana yang dibenarkan di bawah PDPA;

- menghendaki kami menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung, sebagaimana yang dinyatakan dalam seksyen 10; dan

- meminta kami menghantar Data Peribadi anda kepada pengawal data lain pilihan anda, tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data, sebagaimana yang dibenarkan di bawah PDPA.

Jika kami menolak sesuatu permintaan, kami akan memaklumkan anda secara bertulis mengenai sebab-sebabnya sebagaimana yang dikehendaki di bawah PDPA.

Di mana GDPR terpakai, anda juga mungkin mempunyai hak untuk meminta pemadaman Data Peribadi anda atau sekatan pemprosesan data tersebut, dan untuk membantah pemprosesan tersebut, dalam setiap kes tertakluk kepada syarat dan pengecualian dalam GDPR. Di mana undang-undang perlindungan data lain yang terpakai memberikan anda hak tambahan, anda boleh menghubungi kami untuk menggunakannya.

Di mana kami memproses Data Peribadi anda bagi pihak klien, kami mungkin merujuk permintaan anda kepada klien tersebut dan akan membantu klien dalam memberikan respons terhadapnya apabila diperlukan.

13. Kanak-kanak

Laman Web ini ditujukan untuk perniagaan dan profesional. Kami tidak secara sedar mengumpul Data Peribadi daripada individu yang berumur di bawah 18 tahun. Jika kami menyedari bahawa kami telah mengumpul Data Peribadi sedemikian, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memadamnya.

14. Aduan dan hubungan

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Dasar Privasi ini, ingin mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda, atau ingin membuat permintaan atau aduan mengenai cara kami mengendalikan Data Peribadi anda, sila hubungi:

Lumina Works Global Sdn Bhd

Unit 27-05, 22, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

E-mel: info@luminawg.com (sila gunakan baris subjek "Perlindungan Data")

Jika anda tidak berpuas hati dengan respons kami, anda boleh mengemukakan aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia. Di mana GDPR terpakai, anda juga mempunyai hak untuk mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data, khususnya di Negara Ahli EU tempat kediaman tetap anda, tempat kerja atau tempat pelanggaran yang didakwa.

15. Kemas kini kepada Dasar Privasi ini

Kami akan menyemak Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, teknologi dan operasi kami. Versi semasa akan diterbitkan di Laman Web. Di mana dikehendaki oleh undang-undang, kami akan memberikan notis lanjut atau mendapatkan persetujuan untuk perubahan material terhadap pengendalian Data Peribadi kami.

16. Bahasa

Selaras dengan seksyen 7(3) PDPA, Dasar Privasi ini diterbitkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.